

お客様各位

Acuity LED 1600 の「毎週のお手入れ」の内容変更のご案内

2021年8月吉日
富士フイルムグローバルグラフィックシステムズ株式会社
営業本部 ワイドフォーマット営業グループ
富士フイルム GS テクノ株式会社
カスタマーサポート本部 テクニカルサポート部
技術第二グループ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。貴社にご導入頂いております弊社商品を安定稼働させ、更に仕事に寄与させる為、「日常のお手入れマニュアル」の「毎週のお手入れ」で記載している「ノズル面の清掃」について変更をご案内いたします。つきましては、以下内容をご確認の上、本方法にて毎週のお手入れをお願い申し上げます。

敬具

記

1. 「ノズル面の清掃」の変更内容

従来：ノズル面清掃に「クロス(部品番号：FMP002 *0)」の使用をお願いしていました。

変更：ノズル面清掃に「メラミン清掃棒(部品番号：A9EA928AG-122 *0)」の使用をお願いします。

*0 富士フイルム GS テクノ株式会社へ発注頂く際の部品番号です。

対象機種：Acuity LED 1600(I 型, II 型)及び Acuity LED 1600R

2. 変更理由

1) プリントヘッドの故障(例:ノズル抜け等)を抑制し、弊社サービスマン出向でのダウンタイム*1を削減する。

*1 ヘッド交換の場合：ヘッド交換、打滴調整で3~4時間要します(また出向迄の待機時間や動作確認等のダウンタイムが追加されます)。

2) 清掃部材費用*2と、作業工数*3を削減する。

*2 標準ユーザー渡し価格は、①クロス(300枚入)：9,360円/袋(=31.2円/枚)、②メラミン清掃棒(50本入)：1,000円/袋(=20円/本)です。

清掃部材変更による削減費用は、11.2円/ヘッド×8ヘッド/週×52週/年とした場合、4,659.2円/年となります。

*3 クロス：クロスを折畳み、洗浄液ボトルから適量染込ませヘッド面に手が接触しないよう差し出す。

メラミン清掃棒：清掃棒を洗浄液ボトルに漬込み、手の接触を気にせずメラミン棒を差し出す。

3. 清掃方法のご案内

1) 「日常のお手入れ」マニュアル(第3版)をPDFにて配布いたします。

2) 「ノズル面の清掃」の動画をサポートタウンよりご案内いたします。

サポートタウン ログイン URL：<https://www.ffgs-sup.jp>

3) メラミン清掃棒は、ネット通販(例：モノタロウ)でも購入可能です。

ネット通販で直接ご購入される場合は、以下①～③のメーカー、品名・型番でご購入ください。

①メーカー名：株式会社エスコ

②品名：10×148×8mmメラミン棒(50本)

③型番：EA928AG-122

以上